**Положение о порядке предоставления**

**Клиникой федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации платных медицинских услуг**

**I. Общие положения**

1. Настоящие Положение определяет порядок и условия предоставленияплатных медицинских услугКлиникой ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России (далее по тексту- Клиника), в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, и Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказа Минздрава России №1631н от 29.12.2012г. «Об утверждении порядка определения цен(тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Минздрава России».
2. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее- договор)

3. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Клинике в установленном порядке. Перечень оказываемых Клиникой платных медицинских услуг, цены(тарифы) на медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен на медицинские услуги, утверждаются приказом ректора ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России. Копия приказа направляется в Министерство здравоохранения РФ не позднее трех рабочих дней со дня его издания.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания определяются по соглашению сторон договора.

**II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

5. При заключении договора (приложение) заказчику предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

6. Отказ заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемой такому заказчику бесплатно в рамках территориальной программы.

7. Клиника, участвующая в реализации территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, по желанию потребителя, включая, в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в стационаре;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в т.ч специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- в других случаях, не противоречащих законодательству;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных статьей 21 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. Клиника не вправе оказывать предпочтение одному заказчику (пациенту) перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, за исключением случаев предусмотренным законодательством Российской Федерации, а также международными договорами.

9. Цены и тарифы на медицинские услуги, предоставляемые Клиникой, устанавливаются в соответствии с «Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными, казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации», утвержденным приказом приказа Минздрава России №1631н от 29.12.2012г.

10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в Клинике в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе заказчика (пациента), в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**III. Информация о Клинике и оказываемых медицинских услугах**

11. Клиника ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России предоставляет в доступной форме, в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», следующую информацию:

а) полное наименование - Клиника федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации; сокращенное наименование - Клиника ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России.

б) место нахождения: 454052, Российская Федерация, г. Челябинск, ул. Черкасская, д.2

Клиника имеет в своем составе обособленные подразделения, расположенные по адресу 454052, г. Челябинск ул. Черкасская, д.2; ул. Пети Калмыкова, д.19 «б» (Женская консультация); ул. Воровского, д.38 «б, в» (Стоматология); ул.Варненская, д.10 (Патологоанатомическое отделение); 456660, Челябинская область, Красноармейский район, 400м на северо-восток от ОАО «Кемма";

в) режим работы - круглосуточный стационар; КДО (поликлиника), Женская консультация, Стоматология – с 8:00 до 20:00, кроме воскресенья и праздничных дней;

г) Клиника осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ФС-74-01-001985 от 11.09.2014г. со сроком действия - бессрочно, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, расположенной по адресу: 454000, г. Челябинск, пл. МОПРа, 8 «а», тел.263-21-22; 264-97-01;

д) Клиника является обособленным структурным подразделением федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, зарегистрированного в реестре юридических лиц 27.03.2013г. № 2137453036356 инспекцией Федеральной налоговой службы по Центральному району г. Челябинска (свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серия 74 № 005629934);

е) информация о порядке, условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой размещается на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени Клиники;

д) график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг утверждается главным врачом, исходя из режима работы структурного подразделения Клиники;

12. Клиника предоставляет для ознакомления по требованию заказчика (пациента) (его законного представителя):

а) копию Положения Клиники ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

I**V. Порядок заключения Договора и оплаты услуг**

13. Договор на оказание платных медицинских услуг между заказчиком и исполнителем заключается в письменной форме.

14. Договор содержит сведения об исполнителе – Клинике, предусмотренные в разделе III, пункта а);б);г);д) настоящего положения, а также сведения о заказчике (законного представителя) - физического лица: фамилию, имя, отчество, адрес местожительства и контактные телефоны, паспортные данные; юридического лица: наименование и адрес местонахождения, контактные телефоны, электронный адрес; для индивидуального предпринимателя: фамилию, имя, отчество, адрес местожительства, данные документа подтверждающего факт внесения сведений в ЕГРИП, контактные телефоны; электронный адрес, паспортные данные.

15. Договоры с гражданами (физическими лицами, кроме главного врача могут подписываться иными уполномоченными главным врачом лицами (по доверенности). Представителям Клиники при заключении договора не может выступать непосредственный исполнитель платных услуг. Договоры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями подписывает главный врач.

16. Предметом договора является медицинская услуга предусмотренная в перечне платных медицинских услуг, утвержденном ректором.

17.Другими существенными условиями договора являются

а) стоимость платной медицинской услуги, предусмотренная в перечне платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;

б) условия и сроки предоставления платной медицинской услуги;

в) должность, фамилия, имя, отчество непосредственного (ответственного) исполнителя услуги;

г) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

д) порядок изменения и расторжения договора;

е) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

18. При заключении договора может составляться смета, ее составление по требованию заказчика обязательно.

19. В случае если при предоставлении платной медицинской услуги потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям, такие медицинские услуги оказываются бесплатно. В других случаях дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные договором, предоставляются на возмездной основе по соглашению сторон.

20. Заказчик обязан оплатить предоставленную Клиникой медицинскую услугу в сроки и в порядке определенные договором.

21. По факту оплаты заказчику выдается квитанция об оплате установленного образца.

22. В случае отказа заказчика после заключения договора от получения медицинской услуги договор расторгается. Клиника информирует заказчика о расторжении договора и предъявляет требования о возмещении Клинике фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

23. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии информированного добровольного согласия заказчика (законного представителя), данного в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

24. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата в соответствии с ним регулируется гражданским кодексом РФ и законом «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

**V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

25. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии таких условий –требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

26. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия заказчика либо его представителя, данного в порядке установленным законом. Клиника предоставляет заказчику в доступной для него форме информацию: о диагнозе, методах лечения, рисках, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, об используемых при предоставлении медицинской услуги лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях.

27. Клиника при оказании платных медицинских услуг оформляет и ведет медицинскую документацию с соблюдением установленных требований по порядку и срокам ее предоставления.

28. Заказчик (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию заказчика (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

29. Информация, содержащаяся в медицинских документах заказчика (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия заказчика (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

30. Заказчик обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских, включая сообщение заказчиком (законным представителем) необходимых для этого сведений.

**VI. Расходы, связанные с осуществлением деятельности по оказанию платных медицинских услуг, и другие материальные расходы**

31. Денежные средства, полученные Клиникой от оказания платных медицинских услуг, расходуются на обоснованные и документально подтвержденные затраты, связанные с реализацией оказания платных медицинских услуг, настоящим Положением и иными локальными актами Клиники, принятыми в установленном порядке.

Под обоснованными расходами понимаются экономически оправданные затраты, оценка которых выражена в денежной форме.

Под документально подтвержденными расходами понимаются затраты, подтвержденные документами, оформленными в соответствии с законодательством Российской Федерации, или документами, косвенно подтверждающими произведенные расходы (в том числе таможенной декларацией, приказом о командировке, проездными документами, отчетом о выполненной работе в соответствии с договором). Расходами признаются любые затраты при условии, что они произведены для осуществления деятельности, направленной на получение дохода.

32. В случае возникновения прибыли, как разницы между доходами и осуществленными Клиникой расходами при осуществлении указанной в настоящем Положении деятельности, средства, полученные после уплаты налога на прибыль, направляются на осуществление платежей и расходов, которые в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. Налоговым кодексом РФ, не могут быть приняты к уменьшению налогооблагаемой базы при расчете налога на прибыль.

33. Расходование полученных средств от оказания платных медицинских услуг производится на основании заключенных Клиникой в установленном порядке государственных контрактов (договоров),а также по договорам на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд на сумму, не превышающую установленного Центральным банком РФ предельного размера расчетов наличными деньгами в Российской Федерации между юридическими лицами по одной сделке, реализация которых осуществляется за счет указанных средств, и на оплату труда работников Клиники, в пределах утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности (средства от приносящей доход деятельности).

34. Оплата труда работников, оказывающих платные медицинские услуги, регулируется и осуществляется в соответствии с «Положением об оплате труда работников за счет средств, полученных от предпринимательской деятельности».

**VII. Ответственность Клиники при оказании платных медицинских услуг**

35. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств при оказании платных медицинских услуг, Клиника несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

36. Порядок и сроки удовлетворения Клиникой требований заказчика, ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за непредоставление или предоставление недостоверной информации об оказываемых платных медицинских услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ.

37. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению Клиникой в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

38. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств при оказании платных медицинских услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований Клиники платных медицинских, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

39. Клиника освобождается от ответственности также в случаях если ухудшение состояния здоровья пациента может возникнуть после оказания медицинской услуги, но не в следствие ее.

40. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Клиникой разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

**VIII. Контроль оказания** **платных медицинских услуг**

41. Контроль за организацией, исполнением и качеством, оказываемых платных медицинских услуг осуществляется руководством Клиники в пределах своей компетенции. Внешний контроль за соблюдением прав пациентов и надлежащим оказанием платных медицинских услуг осуществляет территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора по Челябинской области, Министерство здравоохранения РФ.