

**Положение
о порядке предоставления
в Клинике ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России
платных медицинских услуг**

Настоящие Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России.

I. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Клиникой ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России (далее – Клиника) Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

а) «Платные медицинские услуги»- медицинские услуги предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

б) Потребитель (Заказчик) – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

в) Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее(приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

г) Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям, на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

4. Отказ заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемой такому заказчику бесплатно в рамках территориальной программы.

5. Клиника, участвующая в реализации территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, по желанию потребителя, включая, в том числе:

-установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в стационаре

-применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов входящих в указанный перечень

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в т.ч. специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи

- в других случаях, не противоречащих законодательству

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации.

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц застрахованных по ОМС и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев предусмотренных статьей 21 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме

д) коллективам и отдельным работникам предприятий (медицинские осмотры, в том числе предрейсовые и послерейсовые), организациям, учреждениям в рамках заключенных договоров на медицинские услуги, а также страхователям страховых компаний в рамках договоров добровольного медицинского страхования.

6. Все виды платных медицинских услуг предоставляются на основании лицензия на осуществление медицинской деятельности.

7. При предоставлении платных медицинских услуг Клиника соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации

8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в Клинике в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя (заказчика) в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

9. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи с соблюдением требований оказания медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

10. Предоставление платных медицинских услуг в амбулаторно-поликлинических подразделениях, стационаре, родильном доме и в кабинетах в основное рабочее время допускается, если условия оказания платных медицинских услуг за счет интенсивного труда не являются ущербом для предоставления бесплатной медицинской помощи.

Плановая госпитализация в стационар Клиники при предоставлении платных медицинских услуг проводится на свободные койки и при выполнении отделением плана пролеченных пациентов по государственному заданию в рамках программы и территориальной программы.

III. Информация о Клинике, оказываемых ею медицинских услугах

11. Клиникой ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России предоставляется в доступной форме, в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию:

а) полное наименование юридического лица - Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации; сокращенное наименование - ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России.

Клиника федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации является обособленным структурным подразделением Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

б) юридический адрес - 454092, Российская Федерация, Уральский Федеральный округ, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Воровского, 64; место нахождения - 454052, Российская Федерация, Челябинск, ул. Черкасская, д. 2.

Клиника имеет в своем составе обособленные подразделения, расположенные по адресу 454052, г. Челябинск ул. Черкасская, д. 2; ул. Пети Калмыкова, д. 19 «б» (Женская консультация); ул. Воровского, д. 38 «б»; 38 «в» КДО №2; ул. Варненская, д. 10 (Патологоанатомическое отделение); 456660, Челябинская область, Красноармейский район, 400м на северо-восток от ОАО «Кемма» (иммунологическая лаборатория).

Зарегистрировано в реестре юридических лиц 8 июля 2016г. инспекцией Федеральной налоговой службы по Тракторозаводскому району г. Челябинска ГРН № 2167456930090, ОГРН 1027403890865;

в) режим работы - круглосуточный стационар; КДО №1 (поликлиника), Женская консультация с 8.00-18.00; КДО №2 (Стоматологическая поликлиника) – 8.00 - 20.00, кроме воскресенья и праздничных дней.

График работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг утверждается главным врачом, исходя из режима работы структурного подразделения Клиники;

г) клиника осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии выданной в установленном законом порядке со сроком действия - бессрочно, выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Челябинской области, расположенным по адресу: 454000, Челябинск, пл. МОПРа, 8 «а», тел. 263-21-22;

д) перечень оказываемых Клиникой платных медицинских услуг с указанием цен в рублях утверждаются приказом ректора ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России с доведением потребителю через сайт Клиники и на информационных стендах (стойках);

е) информация о порядке, условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой размещается на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени Клиники;

ж) Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль и надзор в сфере здравоохранения:

- Территориальный орган исполнительной власти по контролю и надзору в сфере здравоохранения по Челябинской области адрес: 454091, Челябинск, площадь МОПРа 8/а телефон: (351) 263-21-22,

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области адрес: 454092, г. Челябинск, ул. Елькина, 73 телефон (351) 266-71-48, (351) 263-64-90.

- Министерство здравоохранения РФ адрес: 454000, Челябинск ул. Кирова, 165 телефон (351) 263-52-62;

-Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС) 454091, Челябинск, ул. Труда, 156 телефон (351)211-35-17; горячая линия 88003001003.

з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

и) информационные стенды (стойки) расположены в здании Консультативно-диагностического отделения №1 (поликлиника), доступны неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени Клиники.

12. Клиника предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя (заказчика):

а) копию Положения о порядке предоставления Клиникой ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России платных медицинских услуг.

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями.

в) копии учредительных документов.

г) документы предназначенные для ознакомления Потребителя находятся в кабинете № 215 Консультативно-диагностического отделения №1 (поликлиника)

13. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

IV. Порядок заключения договора и оплаты услуг.

14. Платные медицинские услуги оказываются Клиникой на основе договоров. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

15. Договор на оказание платных медицинских услуг потребителем (заказчиком) и исполнителем заключается в письменной форме.

16. Договор содержит следующие сведения:

а) об исполнителе – Клинике, предусмотренные разделом III, пункта 14 настоящего положения;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя

(заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

17. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

18. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

19. Договоры с гражданами (физическими лицами, кроме главного врача могут подписываться иными уполномоченными главным врачом лицами (по доверенности). Представителям Клиники при заключении договора не может выступать непосредственный исполнитель платных услуг. Договоры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями подписывает главный врач.

20. Предметом договора является медицинская услуга предусмотренная в перечне платных медицинских услуг, утвержденном ректором.

21. При заключении договора может составляться смета, ее составление по требованию заказчика обязательно.

22. В случае если при предоставлении платной медицинской услуги потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям, такие медицинские услуги оказываются бесплатно. В других случаях дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные договором, предоставляются на возмездной основе по соглашению сторон.

23. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Клиникой медицинскую услугу в сроки и в порядке определенные договором.

24. По факту оплаты Потребителю (Заказчику) выдается документ подтверждающий оплату (контрольно-кассовый чек).

25. В случае отказа заказчика после заключения договора от получения медицинской услуги договор расторгается. Клиника информирует заказчика о расторжении договора и предъявляет требования о возмещении Клинике фактически понесенных расходов связанных с исполнением обязательств по договору.

26. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии информированного добровольного согласия заказчика (законного представителя), данного в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

27. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата в соответствии с ним регулируется гражданским кодексом РФ и законом «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

28. Клиника предоставляет платные медицинские услуги качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии таких условий – требованиям предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских

услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

29. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия заказчика либо его представителя, данного в порядке установленном законодательство РФ. Клиника предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию в доступной для него форме информацию:

- а) об объеме оказываемой услуги;
- б) о сроке и длительности услуги;
- в) об условиях получения услуги;
- г) о возможности развития заболеваний, последствиях, осложнениях, рисках;
- д) квалификациях специалистов;
- е) стоимости услуги;
- ж) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

з) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

30. Клиника при оказании платных медицинских услуг оформляет и ведет медицинскую документацию, учетных и отчетных статистических форм, по порядку и срокам ее предоставления.

31. Потребителю (законному представителю потребителя) предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

32. Информация, содержащаяся в медицинских документах заказчика (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Потребителя (законного представителя потребителя) только по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

33. Потребитель (Заказчик) обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских, включая сообщение потребителем (законным представителем потребителя) необходимых для этого сведений. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

VI. Цены на медицинские услуги.

34. Цены и тарифы на медицинские услуги, предоставляемые Клиникой устанавливаются в соответствии с «Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными, казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации», утвержденном приказом приказа Минздрава России №1631н от 29.12.2012г.

35. Перечень оказываемых Клиникой платных медицинских услуг, цены (тарифы) на медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен на медицинские услуги, утверждаются приказом ректора ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России. Копия приказа направляется в Министерство здравоохранения РФ не позднее трех рабочих дней со дня его издания.

36. Расчет цен (тарифов) на платные медицинские услуги производится учреждением самостоятельно.

37. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат Клиники на оказание услуг, относящихся к основным видам деятельности и должны в полном объеме покрывать эти затраты.

38. Цена (тарифы) на платных медицинских услуги формируются исходя из себестоимости, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платных услуг, а также с учетом положений нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

39. Предельный уровень рентабельности на медицинские услуги устанавливается не более 20%.

40. Клиника не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости.

41. Основанием для пересмотра цен (тарифов) могут быть, в том числе изменение внешних экономических условий (уровень инфляции, изменение заработной платы медицинского персонала, переоценка основных фондов, изменение норм амортизационных отчислений).

42. Цена (тарифы) на одну и ту же платную медицинскую услугу является для потребителей (заказчиков) фиксированной независимо от форм оплаты (наличный и безналичный).

VII. Порядок расчетов за оказанные услуги

43. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет:

-средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

-личных средств граждан;

-иных разрешенные законодательством средств.

44. Оплата за оказанные платные медицинские услуги производится как в безналичном порядке, так и за наличные денежные средства.

45. Оплата наличными денежными средствами производится путем внесения денежных средств в кассу Клиники. Пункты кассы по приему за предоставление платных медицинских услуг размещены в Консультативно-диагностическом отделении №1 (поликлинике), Консультативно-диагностическом отделении №2 (стоматологической поликлинике). После оплаты потребителю (заказчику) выдается кассовый чек.

46. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги. Возврат денежных средств за не оказанные услуги производится через кассу Клиники в установленном порядке (заявление Потребителя за подписью руководителя структурным подразделением, наличии паспорта и документа, подтверждающих оплату данных услуг).

По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет:

-уменьшения стоимости предоставленной услуги;

-предоставления пациенту дополнительных услуг без оплаты;

47. Категорически запрещено получение медицинскими работниками наличных денег от Потребителя (заказчика) и их законных представителей, а также прочих получателей услуг за любые виды медицинских услуг, в том числе: по уходу за больными, продаже изделий медицинского назначения, медикаментов, расходных материалов.

48. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, распределяются и расходуются Клиникой самостоятельно, согласно утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности.

49. Распределение денежных средств на оплату труда работникам, занятым оказанием

платных медицинских услуг, регулируется и осуществляется на основании приказа Главного врача. Оплата труда производится с учетом фактически выполненного объема работ, отработанного времени, личного трудового вклада и максимальными размерами не ограничивается.

VIII. Учет и отчетность.

50. Бухгалтерский учет средств, полученных от платных услуг ведется в соответствии с требованиями Инструкции по бухгалтерскому учету, утвержденной приказом Министерства Финансов Российской Федерации от 16.12.2010г. №174-Н и другими нормативными документами.

51. Средства, полученные по безналичному расчету и в виде наличных денежных средств за оказание платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счет учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности.

IX. Ответственность Клиники при предоставлении платных медицинских услуг

52. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

53. Порядок и сроки удовлетворения Клиникой требований Потребителя (заказчика), ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за непредоставление или предоставление недостоверной информации об оказываемых платных медицинских услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ.

54. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению Клиникой в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

X. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

55. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

XI. Заключительные положения.

56. Клиника вправе дополнить и изменить отдельные нормы настоящего Положения, не противоречащие действующему законодательству.

57. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения и действует бессрочно.